

パワーコンディショナー Enewell-SOL P2 (10kW/9.9kW)

保守サービスのご案内

拝啓 御社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は(株)安川電機製パワーコンディショナーをご愛用いただき、まことにありがとうございます。

当社では、Enewell-SOL P2 を安心してご使用いただける保全サービスといたしまして、複数のプランをご用意しております。くわしくは最寄のサービスセンターへお問い合わせください。

敬具

(アフターサービスプラン)

1. スポット点検サービス
2. オンコール故障復旧サービス
3. 保全契約サービス

アフターサービスプランのサービスの特徴・違いなどにつきましては、次項をご参照ください。

お申込またはお問い合わせは、メカトロフィールドサービスセンターへご連絡ください。

※故障調査・故障修復の出張サービスは、各々のサービスセンターで受付し、全国のサービス拠点より技術スタッフがサービスにうかがいます。

(申込先またはお問合せ先) メカトロフィールドサービスセンター

東日本	〒358-0055	埼玉県入間市大字新光 142-3	☎042-931-1810
中部	〒470-0217	愛知県みよし市根浦町 2-3-1	☎0561-36-9380
関西・北陸・四国	〒566-0001	大阪府摂津市千里丘 7-10-37	☎06-6378-6500
中国・九州	〒809-0003	福岡県中間市上底井野 315-2	☎093-245-3611

■ スポット点検サービス

点検および寿命品の交換を行うサービスです。主なプランは次の通りです。

主な点検プラン	実施の目安	点検	ファン交換	電解コンデンサ交換など
取り扱い説明書記載の定期点検	1年ごと	○	—	—
通電状態で可能な簡易点検	1年ごと	○	—	—
ファン交換作業	10年(注1)	—	○	—
オーバーホール作業	10年(注2)	○	○	○

(注1) 周囲温度年間平均30℃(直射日光が当たらないこと)での使用条件下での目安

(注2) 更に長期間のご使用をお考えの場合、10年から12年目でのオーバーホールをお勧めいたします。

サービスプラン		契約時期	推奨時期	1年	2年	3年	8年	9年	10年	11年	12年	19年	20年
点検	定期点検	都度	1年	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	簡易点検	都度	1年	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	ファン交換	都度	10年						★				
	オーバーホール	都度	10年						★				

■ Enewell-SOL P2 取り扱い説明書記載の定期点検

発電を停止していただく必要があります。1台あたり2時間ほど要します。Enewell-SOL P2 取り扱い説明書記載の定期点検項目をおこないます。

■ 通電状態で可能な簡易点検

1台あたり30分ほど要します。実施項目は次の通りです。

- (a) 目視による異常診断
- (b) フィルターの汚れ確認および必要に応じた清掃
- (c) 発電確認

なお、発電を停止していただく必要がありますが、絶縁抵抗測定をご希望の場合実施することも可能です。測定機器の準備の関係上あらかじめお申し付けください。

■ ファン交換

発電を停止していただく必要があります。1台あたり2時間ほど要します。

■ オーバーホール

発電を停止していただく必要があります。ファン、電解コンデンサなど有寿命部品の交換と機能検査を行います。当社指定工場または当社指定作業場で作業となりますが、台数や設置環境などによってはお客様と協議のうえ現地で行う場合もあります。

■ オンコール故障修復サービス

故障診断、故障修理を行うサービスです。

出張サービスも承ります。電話・メールなどによるご相談は無償で承ります。

	出張費用		修理費用	
	技術料	交通宿泊料	修復部品代	送料
オンコール故障復旧サービス	都度見積	都度見積	都度見積	都度見積

■ 保全契約サービス

■ 保全契約サービスの概要

御社と当社が保全契約を締結し、保全契約料金を事前に一括で当社にお支払いいただくことにより、定額で故障診断、故障修理を行うサービスです。

修理は当社の判断によって故障品の修理、もしくは同等性能機種との取替えとなります。

■ 保全契約サービスプラン

保全契約の基本料金に含まれる費用の範囲によって、3つのサービスプランがございます。

- ・保全契約サービス(A):故障調査、故障復旧の出張費用（修理費用は都度見積）
- ・保全契約サービス(B):故障部品の修理費用（出張費用は都度見積）
- ・保全契約サービス(C):故障調査、故障復旧の出張費用および故障部品の修理費用

保全契約の基本料金に含まれる費用の範囲【○は含む、×は含まない。】

10kW	契約プラン	出張費用			修理費用	
		技術料 および移 動拘束 費	交通宿 泊料	結果報 告	故障品 修理費	当社から の部品 送料
10kW	保全契約サービス(A)	○	○	○	×	×
10kW	保全契約サービス(B)	×	×	×	○	○
10kW	保全契約サービス(C)	○	○	○	○	○

■ オプション契約

スポット点検サービスのうち、次のサービスをオプションとして包括契約することができます。

- ・簡易点検(年1回)

その他のスポット点検(ファン交換、オーバーホールなど)は保全契約とは別に、有償でのサービスとなりますが、保全契約にご加入の場合、通常料金より割安となります。都度ご用命ください。

■ 契約の期間

契約期間は、1ヵ年となります。

■ 契約の延長

当社より、契約期間満了の3ヶ月前に契約延長のご案内を行います。

指定期日までに翌年の契約料金をご入金いただくことで1ヵ年自動的に延長します。

以後同様に、製造後12年まで延長が可能です。

また、当社がオーバーホールを行うことで更に延長が可能と判断した場合は、最長で製造後20年まで延長が可能です。

オーバーホール費用は、前述の通り保全契約とは別に有償でのサービスとなります。

■ 5 年または 10 年の長期一括契約（一括でのお支払い）

5 年または 10 年分を一括でお支払いいただく場合、通常契約料金より割安でご契約いただけます。

◇長期一括契約限定のオプション契約

5 年または 10 年の長期一括契約（一括でのお支払い）に限り、スポット点検サービスのうち、次のサービスをオプションで包括契約することができます。

- ・ファン交換
- ・オーバーホール

◇長期一括契約（一括でのお支払い）の延長

契約の延長はできません。再契約となります。

当社より、契約期間満了の 3 ヶ月前に再契約のご案内を行います。

■ 台数割引

同一サイトで複数台のご契約は、1 台あたり 0.5%の割引が適用されます。なお、割引率の上限は、通常の 1 年契約と、5 年または 10 年の長期一括契約（一括でのお支払い）によって異なります。

	割引率上限	備考
1年契約	▲70%	140台以上は一律▲70%
5年一括支払い契約	▲50%	100台以上は一律▲50%
10年一括支払い契約	▲40%	80台以上は一律▲40%

■ （20 年保全の例）

20 年の保全をご希望の場合、次のような段階的契約となります。

- ・ 例1: ⇒1 年契約（製造後 12 年まで継続延長）
⇒オーバーホール
⇒1 年契約（製造後 20 年まで）

（御社）：1 年保全契約へお申し込みいただきます。

（当社）：契約期間満了日の 3 ヶ月前に、延長のご案内をいたします。

（御社）：契約期間満了日までに、翌年の契約料金をお支払いいただき契約の延長をしていただきます。

：以後、製品製造後 12 年まで同様に延長いただきます。

（御社）：オーバーホールをお申し込みいただきます。

（当社）：契約延長のご案内をいたします。

：オーバーホールを行うことで、契約の延長が可能かどうか判断しご連絡いたします。

（御社）：契約期間満了日までに、翌年の契約料金をお支払いいただき契約の延長をしていただきます。

：以後、製品製造後 20 年まで同様に延長いただきます。

- ・ 例 2: ⇒ 10ヵ年契約
 - ⇒ オーバーホール
 - ⇒ 10ヵ年契約

(御社): 10ヵ年保全契約へお申し込みいただきます。

(当社): 契約期間満了日の3ヵ月前に、再契約のご案内をいたします。

(御社): 契約期間満了日までに、オーバーホールをお申し込みいただきます。

(御社): 10ヵ年保全契約に再契約をしていただきます。

■ (20ヵ年のトータル保守費用の例 : 簡易点検オプション契約の場合)

1ヵ年契約

契約プラン: 保全契約サービス(C) ※出張費および修理費用が契約料金に含まれる

オプション: 簡易点検(年1回)

台数: 5台

サービスセンタから現場までの距離: 片道 100km で 2 時間相当

①保全契約サービス料金(1年あたり)

[1]保全契約サービス(C)料金

$$¥32,000/台 \times 5台 = ¥160,000$$

[2]簡易点検オプション

$$技術料: ¥3,800/台 \times 5台 = ¥19,000$$

$$移動拘束費: ¥4,600/時間 \times 4時間(往復) = ¥18,400$$

[3]台数割引

$$0.5\%/台 \times 5台 = 2.5\%$$

$$1年あたり合計 = ([1] + [2]) \times (100\% - [3])$$

$$= (¥160,000 + (¥19,000 + ¥18,400)) \times (100\% - 2.5\%)$$

$$= ¥192,465$$

②オーバーホール費用

$$¥170,000/台 \times 5台 = ¥850,000$$

	①保全契約料金	②オーバーホール費用	合計費用		①保全契約料金	②オーバーホール費用	合計費用
1年目	*メカ保証	¥0	¥0	11年目	¥192,465	¥0	¥192,465
2年目	¥192,465	¥0	¥192,465	12年目	¥192,465	¥850,000	¥1,042,465
3年目	¥192,465	¥0	¥192,465	13年目	¥192,465	¥0	¥192,465
4年目	¥192,465	¥0	¥192,465	14年目	¥192,465	¥0	¥192,465
5年目	¥192,465	¥0	¥192,465	15年目	¥192,465	¥0	¥192,465
6年目	¥192,465	¥0	¥192,465	16年目	¥192,465	¥0	¥192,465
7年目	¥192,465	¥0	¥192,465	17年目	¥192,465	¥0	¥192,465
8年目	¥192,465	¥0	¥192,465	18年目	¥192,465	¥0	¥192,465
9年目	¥192,465	¥0	¥192,465	19年目	¥192,465	¥0	¥192,465
10年目	¥192,465	¥0	¥192,465	20年目	¥192,465	¥0	¥192,465

■留意いただく事項

1. (B) (C)契約は、メーカー保証期間内は加入できません。保証期間超過後からの契約となります。
2. 初回ご契約時に、製造後 10 年を超過している場合は、あらかじめオーバーホールを実施していただく必要があります。
3. (A) (C)契約の交通費に航空運賃は含まれておりません。別途ご請求となります。
4. Enewell-SOL P2 の設置環境(高所、閉所など)によっては、(B)サービスでのご契約となります。

※目安:作業場の確保に特別な養生を必要とせず、2 人作業で製品の取り外し取り付けができない場合。

5. 契約延長において、契約期間内に”製造後 12 年”を迎える場合は、オーバーホール料金が別途かかります。
6. 次の場合、契約基本料金とは別に、特別料金がかかります。
 - (a)御社の要求により、当社休日および当社平日通常営業時間(9:00~17:30)外で不具合調査・修理を実施する場合
 - (b)御社の要求により、御社が指定する様式で報告書を作成する場合
 - (c)御社の要求により、不具合調査・修理の対象外の部品を交換する場合
 - (d)北海道、沖縄または離島等の当社が別途指定する地域への、技術員の移動料金および不具合調査・修理に必要な部品または部材等の輸送料金

■不可抗力等

不可抗力等による場合は、保全契約の基本料金適用外となります。また、サービスの不履行は、免責とさせていただきます。

※不可抗力等とは、当社の責に帰すことのできない事由ならびに当社の合理的な支配の及ばない事象をいい、次のものを含むがこれらに限定されない。

- (a) 本製品についての、御社の不適切な保管、取扱い、設計等の過失、当社以外の第三者による定期点検の不備その他、当社の責に帰すことのできない事由
- (b) 当社または株式会社安川電機の了解なく行った本製品への改造等
- (c) 本製品の仕様範囲外での御社による本製品の使用
- (d) 本製品の設置環境による腐食、塵埃等の自然現象
- (e) 天災、悪天候(嵐、台風、竜巻、豪雨、豪雪、洪水、落雷等)、地震または火事その他の不可抗力事由
- (f) 本製品の盗難または作為若しくは不作為による本製品の破壊
- (g) ストライキ、労働争議、サボタージュ、交通機関の麻痺、流行病または伝染病の蔓延
- (h) 戦争、内戦、テロ行為、侵略、反乱、革命または暴動
- (i) 放射能漏れ事故、爆発、有害物質による本製品の汚染

■保守サービス責務の除外

製品の無償保証期間内外および保全契約内外を問わず、PV1000 の故障に起因するお客様側での機会損失に対する補償はお受けできません。

■ 料金体系

2015/3/21 時点の価格表記となっております。ご用命に際しては最寄のサービスセンタへご照会ください。なお、以下料金体系の技術料および移動拘束費は、弊社の平日通常時間帯(9:00~17:30)での表記となっております。その他日時での作業は、表記額の150%となります。

■スポット点検サービス(1台あたり)	通常料金		保全契約加入の場合	
	Enewell-SOL P2取り扱い説明書 記載の定期点検	技術料	¥25,000	技術料
交通宿泊代		別途お見積 (¥9,000/泊、¥60/km)	交通宿泊代	¥0 ※(B)契約は別途お見積
移動拘束費		技術料に含む	移動拘束費	技術料に含む
簡易点検	技術料(①)	¥6,500	技術料(①)	¥3,800
	交通宿泊代(②)	別途お見積 (¥9,000/泊、¥60/km)	交通宿泊代(②)	¥0 ※(B)契約は別途お見積
	移動拘束費(③)	別途お見積 (¥6,900/H)	移動拘束費(③)	別途お見積 (¥4,600/H)
ファン交換	技術料	¥38,000	技術料	¥19,000
	交通宿泊代	別途お見積 (¥9,000/泊、¥60/km)	交通宿泊代	¥0 ※(B)契約は別途お見積
	部品費 および 移動拘束費	技術料に含む	部品費 および 移動拘束費	技術料に含む
オーバーホール	技術料 (弊社工場への返却 はお客様にて手配)	¥270,000	技術料 (弊社工場への返却 はお客様にて手配)	¥170,000

・Enewell-SOL P2の設置環境(高所、閉所など)によっては、ユニット本体を取り外して行う必要があります。

取り外し・取り付けに関わる費用は別途お見積となります。

・オーバーホール料金には、有寿命部品以外の交換は含まれておりません。また、弊社工場へ

送付いただき作業を行います。ユニットの取り外し・取り付けおよび送付に関わる費用は含まれておりません。

■オンコール故障復旧サービス	通常料金	保全契約(A)加入	保全契約(B)加入	保全契約(C)加入
技術料(出張サービス)	¥50,000/日人	¥0	別途お見積 (¥9,000/泊、¥60/km)	¥0
交通宿泊代(出張サービス)	別途お見積 (¥9,000/泊、¥60/km)	¥0	別途お見積 (¥9,000/泊、¥60/km)	¥0
部品代	別途お見積	別途お見積	¥0	¥0
送料	別途お見積	別途お見積	¥0	¥0

・技術料には、移動拘束費も含まれております。

■保全契約料金(1台あたり)	保全契約(A)加入	保全契約(B)加入	保全契約(C)加入
1ヵ年	¥12,500	¥25,000	¥32,000

■長期一括支払価格(1台あたり)	保全契約(A)加入	保全契約(B)加入	保全契約(C)加入
5ヵ年一括	¥25,000	¥63,000	¥75,000
10ヵ年一括	¥37,500	¥100,000	¥125,000

その他個別のご用命につきましてはサービスセンタへお問い合わせください。