

## 設備データ保管サービス（無料） 「私達がおお客様の設備情報の管理をお手伝いします」

### 1. 設備データ保管サービスとは

設備のトラブル復旧や保守計画において、お困りになった事はありませんか？

- ・故障した機器の予備品を持っていなかった。
- ・交換用製品がどこに在庫されているか判らない。（入手方法が判らない。）
- ・トラブル発生機器のパラメータ・データを控えていなかった。
- ・図面などがすぐに見つからない。

『設備データ保管サービス』とは、これらのおお客様の設備の緊急事態発生時をサポートするサービスです。

私達が、おお客様の設備情報の管理と保守品在庫のバックアップをお手伝いします。

#### ◎ データの取得と保管

本サービスは、可能な限り、次のデータを取得してバックアップします。（メーカー不問）

【取得データの例】

- ・設備の主要電機品のリスト
- ・コントローラプログラム
- ・モータ形式
- ・サーボパラメータ
- ・インバータドライブパラメータ
- ・設備図面、設備構成図
- ・速度/トルク波形
- ・原点マークなどの情報

#### ◎ バックアップデータとサービス用品在庫サポートの報告

お客様には、取得したデータを弊社専用USBメモリに記録して、お渡します。

また稼働中の電機品の内、安川製品につきましては、弊社の在庫状況をご報告します。

更に、製品の生産中止情報やそれに代わる代替品情報などを定期的にお客様へご連絡し予防保全のお手伝いをさせていただきます。

お問い合わせの際には、この設備登録NOで照会していただく事で、よりスピーディーで適切なサポートが可能となります。



【設備登録シール】



【お客様用USB】

#### ◎ サービス用品の在庫状況のオンライン検索機能を提供

弊社のサービス用品の在庫は、常に変動しています。お客様がお困りの時に、または設備の不調の予兆が現れた時に、最新のサービス用品の在庫状況を確認することができます。以下の弊社ホームページにて、最新の在庫状況を公開しています。

👉 <https://www.yaskawa-eng.co.jp/protect3/stock/select4.php>

※アクセスには、お客様設備登録NOが必要です。  
ご不明の点は、弊社サービス員へお問い合わせください。

## 設備データ保管サービス（無料） 「私達がおお客様の設備情報の管理をお手伝いします」

### 2. 主な活用場面

次のような場面において、お客様設備の保守・管理にお役立てください。

- ◆「サービス用品在庫サポート」のご活用
  - ・故障発生時に備えた、代替パーツ有無の確認や予備品手配計画への利用。
  - ・故障発生時の、緊急出荷のご依頼。
  - ・使用製品のサポート情報の取得など。
- ◆「採取したデータ」のご活用
  - ・機器交換が必要な故障が発生した際の、バックアップデータ。
  - ・振動などモータ挙動に異常が発生した際に、正常時の挙動波形との比較。
- ◆「弊社保管データ」のご活用
  - ・お客様控えのバックアップデータ喪失時の、二重バックアップ。
  - ・お問い合わせ・技術的サポートご依頼時の、正確な状況伝達。  
※口頭で伝えづらい内容も、同じ情報（展開接続図など）を相互をもって正確なコミュニケーション。

### 3. よくある質問(Q&A)

#### ◆データ採取について

質問：他社製品についても実施できますか？

答え：可能な限り実施します。

質問：設備を停止させる必要がありますか？

答え：製品によっては止めていただく場合があります。

質問：随分古い設備ですが実施できますか？

答え：実施します。

#### ◆設備登録NOでのお問い合わせについて

質問：トラブル発生時の問い合わせは、どのようにしたらよいですか？

答え：設備データ保管サービスの“設備登録NO”を弊社窓口へお伝えください。

質問：生産中止で入手できない部品があるのですがサービスできますか？

答え：弊社サービス用品で対応します。

それができなければ、後継機種や更新アイテムをご提案します。